

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DU SERVICE LISTE DE NAISSANCE

### Article 1. Objet

Pour la France, Orchestra propose aux parents un service de Liste de Naissance en magasin et en ligne via le site [www.shop-orchestra.com](http://www.shop-orchestra.com), rubrique « liste de naissance » ou directement via le site [https://listedenaissance.orchestra.fr/benef/?loc=fr\\_FR](https://listedenaissance.orchestra.fr/benef/?loc=fr_FR). Ce service permet de créer une ou plusieurs Listes de Naissance en ligne, au prix Club, de bénéficier des versements en ligne ou en magasin par des donateurs (proches/amis) et enfin de gérer à distance sa liste et ses commandes afin d'effectuer les livraisons, gratuitement, dans le magasin initialement sélectionné. Les présentes Conditions Générales du Service Liste de Naissance Orchestra, mises à jour le 21/02/2017, régissent les relations établies entre Orchestra et les utilisateurs du service, tels que les visiteurs, les donateurs et les parents. L'ouverture d'une Liste de Naissance en ligne chez Orchestra suppose l'acceptation préalable et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente ainsi que la signature d'une « Convention Liste de Naissance » en magasin. Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur le jour de la création de la Liste de Naissance et sont valables pour toute la durée de la Liste.

### Article 2. Glossaire

- CGV Orchestra : les Conditions Générales de Vente régissant les relations entre Orchestra et le site [www.shop-orchestra.com](http://www.shop-orchestra.com).
- CGV et CGU Liste de naissance Orchestra-Prémaman : les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du service Liste de Naissance régissant les relations entre Orchestra et les utilisateurs du service liste de naissance.
- Convention Liste de Naissance : la « Convention Liste de Naissance » est un engagement entre les parties, Orchestra et les détenteurs d'une Liste de naissance Orchestra. Elle doit être signée par les deux parties en magasin.
- Donateur(s) : est qualifié de donateur tout visiteur effectuant un versement au crédit d'une Liste de Naissance soit en ligne, soit par téléphone, soit par courrier, soit en magasin.
- Don(s) : montants versés par un donateur au crédit d'une Liste de Naissance.
- Identifiants : les identifiants sont un ensemble composé d'une adresse de courrier électronique et d'un mot de passe personnel et confidentiel permettant aux parents d'accéder à leur Liste.
- Liste de Naissance : une Liste de Naissance est un compte souscrit par les parents auprès d'Orchestra leur permettant de sélectionner des produits parmi ceux proposés par Orchestra, de diffuser la liste de ces produits sélectionnés, de proposer à des contributeurs d'effectuer des dons au crédit de leur liste, et de disposer de ces sommes pour effectuer des achats de produits y figurant, en ligne ou dans les magasins offrant le service Liste de Naissance. La liste des magasins puériculture en France est disponible sur [www.shop-orchestra.com](http://www.shop-orchestra.com).
- Parent(s) et Bénéficiaire(s) : toute personne physique ayant créé une Liste de Naissance et détenteur des droits et obligations afférant à ladite Liste. Il s'agit principalement d'un ou des parents du bébé pour qui la liste a été créée.
- Participation libre : dons versés sur la Liste de naissance sans affectation particulière.
- Photos : illustrations des produits de la Liste de Naissance et réputées non contractuelles.
- Produit(s) : bien de consommation proposé à la vente par Orchestra (jouets ou articles de puériculture), disponibles à la vente en boutique Orchestra-Prémaman en France.

- Carte Club : l'adhésion au Club Orchestra donne lieu à la remise immédiate en magasin d'une réduction et d'une carte de membre dite « Carte Club », moyennant le paiement d'une cotisation. Lors de l'adhésion en ligne, sur le site [https://listedenaissance.orchestra.fr/benef/?loc=fr\\_FR](https://listedenaissance.orchestra.fr/benef/?loc=fr_FR), votre adhésion est active sous 72h heures.
- Produit souhaité : produit figurant sur la Liste de Naissance sans engagement d'achat, ni obligation de disponibilité immédiate.
- Produit commandé : produit ayant fait l'objet d'une décision d'achat de la part des parents, soit mis à disposition par le magasin (immédiat si disponible en stock) ou sur commande en ligne via la validation du panier par les parents ou en magasin à la demande expresse des parents.
- Site : accessible depuis [www.shop-orchestra.com](http://www.shop-orchestra.com), rubrique « Liste de Naissance » ou via l'url [https://listedenaissance.orchestra.fr/benef/?loc=fr\\_FR](https://listedenaissance.orchestra.fr/benef/?loc=fr_FR).
- Visiteur(s) : toute personne physique, parents, proches, amis des parents ayant visité le site [https://listedenaissance.orchestra.fr/benef/?loc=fr\\_FR](https://listedenaissance.orchestra.fr/benef/?loc=fr_FR).

### Article 3. Utilisateurs

Les utilisateurs du service Liste de Naissance s'engagent à fournir des informations exactes. Ils s'engagent à ne pas utiliser le service Liste de Naissance à des fins commerciales, détournées de l'objet du service ou contraires aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs. Les utilisateurs s'engagent à ne pas copier, modifier ou altérer, ou tenter de copier de quelque manière que ce soit le contenu ou la programmation informatique du service Liste de Naissance, sauf à y être expressément autorisés par Orchestra ou en application des présentes Conditions Générales, à ne pas tenter de s'introduire dans des parties du service dont l'accès est réservé ou interdit. Les utilisateurs s'engagent à respecter toutes les réglementations applicables du pays dans lequel ils accèdent au service. Les utilisateurs déclarent avoir la pleine capacité juridique leur permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales.

### Article 4. Visiteurs

Les familles, proches et amis, dits visiteurs, peuvent accéder aux Listes de Naissance déposées par les parents afin de consulter la sélection des produits :

- Soit en ligne via le site en sélectionnant le nom des parents dans la liste proposée en ligne, via le site [www.shop-orchestra.com](http://www.shop-orchestra.com), rubrique « Liste de naissance/Offrir un cadeau » (si la liste est dite « Publique ») et/ou dont le lien a été transmis par les parents directement par mail ou via Facebook.
- Soit en se présentant au Pôle Liste de Naissance dans les magasins commercialisant de la Puériculture en France. La liste des magasins est disponible sur [www.shop-orchestra.com](http://www.shop-orchestra.com). Des ordinateurs en libre-service sont aussi parfois mis à disposition dans ces mêmes magasins.

### Article 5 : Création de la Liste de Naissance

#### Article 5.1. Sélection des Produits par le Bénéficiaire (parents)

Le Bénéficiaire (Futurs parents) identifiera en magasin ou en ligne via le site [www.shop-orchestra.com](http://www.shop-orchestra.com), rubrique « Liste de naissance » les Produits qu'il désire se voir offrir et pourra identifier des articles « Coup de cœur », articles souhaités en priorité.

En ligne, il devra créer une pré-liste de naissance : choisir son magasin de livraison selon la liste présente sur le site, en France, renseigner des informations permettant de l'identifier (nom, prénom et date de la naissance de l'enfant), choisir ses articles et créer un compte Liste de Naissance afin d'enregistrer cette pré-liste et de la retrouver durant un délai de 30 jours. Cette pré-liste sera en parallèle automatiquement transmise au magasin sélectionné par le Bénéficiaire.

Il ne pourra mettre dans la Liste que des Produits de puériculture vendus dans les magasins Orchestra-Prémaman ou présents sur le site [https://listedenaissance.orchestra.fr/benef/?loc=fr\\_FR](https://listedenaissance.orchestra.fr/benef/?loc=fr_FR) au prix vendu en France.

Afin de partager sa liste auprès des donateurs et passer des commandes, le Bénéficiaire (Futurs parents) doit être membre du Club et avoir un compte Liste de Naissance. Il pourra de plus modifier sa sélection à tout moment, à l'exception des produits dit « commandés » - voir article 10.3 ci-dessous, des CGV et CGU Liste de naissance Orchestra-Prémaman.

## **Article 5.2 Adhérer au Club**

Si le Bénéficiaire (Futurs parents) n'est pas déjà membre du club, il pourra effectuer l'achat de la carte en ligne via le site [www.shop-orchestra.com](http://www.shop-orchestra.com), rubrique « liste de naissance » ou directement en accédant au site [https://listedenaissance.orchestra.fr/benef/?loc=fr\\_FR](https://listedenaissance.orchestra.fr/benef/?loc=fr_FR).

En magasin, l'adhésion au Club Orchestra donne lieu à la remise immédiate d'une carte de membre dite « Carte Club » et à son envoi par courrier lors de son achat en ligne moyennant le paiement d'une cotisation définie pour une durée d'une année ou de deux ans à compter de sa date d'achat. L'adhésion annuelle au Club Orchestra est de 30€ en France et de 55€ pour 22 ans. Voir les conditions de l'article 14 des CGV ORCHESTRA-PREMAMAN sur le site [www.shop-orchestra.com](http://www.shop-orchestra.com).

L'adhésion au Club Orchestra donne possibilité à l'adhérent de réaliser des achats à Prix Club pour des produits proposés à la vente dans les magasins à l'enseigne Orchestra participants en France, sur tout le site [www.shop-orchestra.com](http://www.shop-orchestra.com) et sur le site liste de naissance [https://listedenaissance.orchestra.fr/benef/?loc=fr\\_FR](https://listedenaissance.orchestra.fr/benef/?loc=fr_FR).

Le Prix Club s'entend du prix boutique du produit diminué d'une réduction de -10 à -50% sur le prix boutique sur une sélection de grandes marques de puériculture, de -50% sur toutes les collections mode Orchestra-Prémaman (textile, accessoires) bébé, enfant et maternité, hors rayon chaussures pour lequel une remise de -10% à -30% est appliquée. Voir les conditions de l'article 15 des CGV ORCHESTRA-PREMAMAN.

En cas de résiliation anticipée de la convention LISTE DE NAISSANCE entre le bénéficiaire et ORCHESTRA, du fait de l'exercice du droit de rétractation du Bénéficiaire, le bénéficiaire sera remboursé dans les termes et conditions de l'article 14.4 des CGV ORCHESTRA-PREMAMAN visibles sur le site [www.shop-orchestra.com](http://www.shop-orchestra.com).

## **Article 6. Donateurs :**

### **Article 6.1.1. Don et suggestion faits par les Donateurs**

Tout visiteur peut participer à une Liste de Naissance en qualité de donateur, en magasin comme sur le site. Le donateur effectue un don soit en désignant un ou plusieurs produits en particulier, soit en choisissant l'option « participation libre » en ligne comme dans les magasins proposant le service Liste de Naissance en France. Les dons via « Participation Libre » viendront enrichir la Participation Libre du Bénéficiaire (Futurs parents). Le total des « Participations Libres » se trouve dans la cagnotte du bénéficiaire. Le Bénéficiaire (Futurs parents) est libre d'acheter les produits de sa Liste de Naissance qu'il désire.

Le donateur doit préciser son identité et ses coordonnées, la Liste de Naissance bénéficiaire et le montant du don. Il peut également laisser un message à l'attention des parents. Orchestra propose aux donateurs différents moyens de versement au bénéfice de la Liste de Naissance :

- En ligne, uniquement par Carte bancaire et Paypal. Les cartes bancaires (Visa, Amex, Mastercard) sont acceptées sur le site <http://listedenaissance.orchestra.fr>, via le système de paiement sécurisé du partenaire Bancaire d'Orchestra : [INGENICO](#).
- En magasin Orchestra, par téléphone au magasin duquel dépend la liste (liste et coordonnées des magasins sur [www.shop-orchestra.com](http://www.shop-orchestra.com))
- En espèce ou Carte Cadeau Orchestra : en magasin uniquement.
- Par chèque, uniquement pour les magasins en France : tout paiement par chèque est contrôlé en magasin avec le système de certification Transax .FIS Global avant encaissement. Les chèques peuvent être envoyés par courrier au magasin de rattachement de la liste. Les chèques envoyés par courrier doivent impérativement porter la mention, au dos du chèque, du nom du bénéficiaire de la liste de naissance, du numéro de la Carte d'Identité du détenteur du chéquier, du ou des produits choisis. A défaut de précision concernant le produit choisi, le versement est comptabilisé en tant que participation libre au crédit de la Liste de Naissance du bénéficiaire. A défaut de mention du bénéficiaire, le chèque est automatiquement retourné par courrier à l'attention du porteur du chéquier et à l'adresse figurant sur le chèque (une copie du chèque est conservée en magasin).

#### **Article 6.1.2. Achat direct du produit par les Proches sur le site [https://listedenaissance.orchestra.fr/benef/?loc=fr\\_FR](https://listedenaissance.orchestra.fr/benef/?loc=fr_FR)**

Les Donateurs (les Proches) peuvent choisir d'acheter un ou plusieurs produit(s) sélectionné(s) parmi la Liste de Naissance. Lorsque le Donateur achète le produit il payera le prix affiché le jour de sa commande. Les prix peuvent être modifier suivant les promotions, soldes et changement prix fournisseurs.

#### **Article 6.1.3. Achat d'un Produit en boutique**

Les Donateurs (les Proches) peuvent également choisir de se rendre directement dans un magasin Orchestra-Prémaman disposant d'un pôle Liste de Naissance et d'acheter un ou plusieurs produit(s) sélectionnés dans la Liste de Naissance. Tout article emporté par le bénéficiaire ou contributeur doit être payé dans sa totalité.

Pour les articles « coup de coeur » : si un donateur verse 100% du montant du produit en magasin, l'article est alors commandé et/ou mis en réserve par le magasin.

Pour les autres articles, si le produit acheté par le Proche ne fait pas l'objet d'une confirmation de commande par le Bénéficiaire (Futurs parents), il ne sera pas commandé et/ou mis en réserve dans le magasin.

#### **Article 6.2 : Engagement des donateurs**

Le donateur reconnaît et accepte que :

- les coordonnées qu'il a fournies lors du don soient communiquées aux parents ainsi qu'au partenaire bancaire désigné par Orchestra.
- les dons sont réputés acceptés expressément par les parents du seul fait de l'ouverture par ces derniers d'une Liste de Naissance, sauf opposition expresse de leur part notifiée par écrit à Orchestra et conduisant au remboursement total ou partiel du donateur;
- les dons sont réputés avoir été effectués par le donateur et sont irrévocables à compter de leur inscription au crédit de la Liste de Naissance et ce dans un délai de 14 jours. Le donateur, ayant fait une donation via le site [https://listedenaissance.orchestra.fr/benef/?loc=fr\\_FR](https://listedenaissance.orchestra.fr/benef/?loc=fr_FR) peut faire usage de son droit de rétractation en remplissant le formulaire qui se trouve [ici](#) dans le délai de 14 jours francs suite à son don en ligne. Si aucune commande n'a été effectuée par le Bénéficiaire dans les 14 jours, à réception du formulaire, le donateur sera remboursé sous 14 jours ouvrables, par Orchestra du montant de son don, via le mode de paiement utilisé en ligne.

- les dons sont recueillis via le service Liste de Naissance pour le compte des parents, chaque parent étant réputé propriétaire des dons à concurrence, pour chaque parent inscrit sur la Liste de Naissance, de la moitié des sommes inscrites au crédit de la Liste de Naissance, déduction faite de tout prélèvement non comptabilisé ou des sommes dues à Orchestra par les parents.
- Les donateurs et les parents/bénéficiaires sont informés de l'enregistrement des dons par courrier électronique par Orchestra pour toute contribution en ligne. Les donateurs peuvent sur demande expresse recevoir par courrier pour toute contribution, par chèque ou CB par téléphone, copie du ticket de caisse consécutif à leur don.
- Une contribution à une liste de naissance ne constitue pas un achat de produit en tant que tel, elle n'est pas soumise à la réglementation de la vente à distance - Article L121-166 et suivant du Code de la Consommation : il n'est donc pas possible de bénéficier d'une facture avec un taux de TVA.
- Une contribution à une liste de naissance constitue, selon la définition de l'article L121-166 du code de la consommation, un achat de service. En cas de résiliation anticipée de la convention LISTE DE NAISSANCE entre le bénéficiaire et ORCHESTRA du fait de l'exercice du droit de rétractation du Bénéficiaire, le Bénéficiaire sera remboursé de sa carte CLUB et des articles commandés, dans les termes et conditions de l'article 14.4 des CGV ORCHESTRA visibles sur le site [www.shop-orchestra.com](http://www.shop-orchestra.com)

## **Article 7. Liste de Naissance**

### **Article 7.1- Utilisation de la Liste de Naissance**

L'ouverture d'une Liste de Naissance en ligne et dans les magasins Orchestra offrant de la puériculture et ayant un service Liste de Naissance, en France, permet aux parents de sélectionner une liste de produits souhaités proposés par Orchestra. Dès que des produits ont été sélectionnés, les parents, membres du Club Orchestra avec une carte CLUB en cours de validité, peuvent recevoir au crédit de la Liste les dons effectués par tout donateur. Si la liste de naissance est réputée publique, tout Utilisateur peut en prendre connaissance et effectuer des dons sous réserve de la disponibilité du service, en recherchant la liste par le nom et prénom des parents. Si la Liste de Naissance est réputée privée, seules les personnes identifiées par le Bénéficiaire pourront accéder à la liste via un lien que communiquera lui-même le bénéficiaire, soit par email ou via son compte Facebook. L'utilisateur peut en prendre connaissance et effectuer des dons sous réserve de la disponibilité du service. Pour chaque don inscrit au crédit de la Liste de Naissance, Orchestra informe par courrier électronique les parents du montant du don et de l'identité du donateur indiquée par ce dernier. Un récapitulatif des dons inscrits au crédit est par ailleurs accessible aux parents sur leur Liste de Naissance.

### **Article 7.2 : Sélection des produits sans engagement d'achat en magasin ou via la pré-liste en ligne**

Les produits sans engagement d'achat dits « produits souhaités » par le Bénéficiaire (Futurs parents) n'entraînent pas d'engagement d'achat par ce dernier jusqu'à la confirmation de commande du ou des produits souhaités. La disponibilité des produits sans engagement d'achat ne peut être garantie par Orchestra, faute d'engagement par le Bénéficiaire (Futurs parents).

En magasin, ces produits ne sont, par ailleurs, pas mis en réserve. De ce fait, le Bénéficiaire (Futurs parents) aura le choix de confirmer la sélection du produit choisi sans engagement auprès du Pôle Liste de Naissance ou bien de l'annuler pour un éventuel changement de produit ou une affectation de dons différente.

### **Article 7.3 : Commande des produits en ligne avec engagement d'achat en magasin**

Via la rubrique « Gérer ma liste / Voir ma liste » vous pouvez mettre vos articles en commande via le bouton « Ajouter au panier ». Lors de la visualisation de votre liste, vous pourrez avoir une indication sur les délais de livraison dans votre magasin.

En étant membre du Club, vous bénéficiez des prix Club du magasin de livraison.

Toute commande suppose le versement d'un acompte d'un minimum de 30% du prix de vente CLUB, en ligne ou en magasin. L'acceptation du paiement (sous 48h maximum) déclenchera leur commande et leur livraison pour son retrait dans votre magasin, avec paiement du solde si nécessaire en magasin. Tout article emporté par le bénéficiaire ou contributeur doit être payé dans sa totalité.

Les produits avec engagement d'achat sont conservés en réserve au sein du magasin, et/ou commandés auprès des fabricants s'ils ne sont pas disponibles. Les produits payés ne pourront faire l'objet d'aucune fluctuation de prix, le prix étant ferme et définitif au jour du paiement.

#### **Article 7.4 : Gestion de la liste par le parent Bénéficiaire**

En étant adhérent au Club, via l'email et le mot de passe de son compte Liste de naissance, le bénéficiaire peut administrer de chez lui librement sa Liste de Naissance.

Il pourra :

- diffuser et partager facilement sa liste à ses proches via email ou via son compte Facebook,
- modifier ses informations personnelles,
- aider ses proches dans leur choix de cadeau en sélectionnant ses coups de coeur,
- ajouter/supprimer à tout moment un article tant qu'il n'est pas passé en commande (voir article 10.3),
- suivre en ligne sa cagnotte (le montant total des contributions des donateurs) et leurs messages,
- commander les articles avec livraison gratuite dans son magasin,
- suivre l'état de livraison des articles commandés en ligne ou via le magasin.

#### **Article 7.5 Livraison des articles :**

Via la rubrique « gérer ma liste de naissance », vous pouvez gérer vos commandes de chez vous en passant commande sur les articles dits « commandables en ligne ».

Vous aurez alors, sur votre liste, plusieurs statuts visibles pour chaque article commandé :

- En commande,
- En préparation,
- Expédié,
- Reçu en magasin.

Au cas où le statut « en commande » ne devient pas « en préparation » dans les 72 heures, nous vous conseillons de vous rapprocher de votre magasin car cela peut vouloir dire que l'article commandé n'est plus disponible. Votre magasin pourra dans tous les cas vous aider. Il peut avoir ce même article en stock, voir s'il est disponible dans un autre magasin ou encore vous proposer un article de substitution.

Certains produits peuvent s'avérer indisponibles dans tous nos magasins et entrepôts. Si cette indisponibilité est temporaire, Orchestra réapprovisionne dans les délais habituellement constatés chez le fournisseur, ou bien lance une commande spécifique auprès du fournisseur dans les délais de celui-ci, pour le cas où les parents ont « commandé » de façon ferme ledit produit. Si cette indisponibilité est définitive (rupture de stock définitive chez le fournisseur, changement de collection annuelle, etc.), Orchestra prend contact avec le Bénéficiaire (Futurs parents) afin de choisir un produit de remplacement.

Nos offres de produits et de prix sont valables tant qu'elles sont sur le site, et dans la limite des stocks disponibles. Les fournisseurs d'Orchestra peuvent modifier un produit en cours de collection.

En conséquence, Orchestra peut être amené à proposer à ses clients un article de même prix, un peu différent mais de qualité équivalente à celui initialement choisi. Dans ce cas, si le client n'est pas satisfait par le produit proposé, il peut soit le retirer purement et simplement de sa liste, soit choisir parmi d'autres produits.

En cas de livraison du mobilier à domicile, les frais de livraison sont à la charge des parents et directement débités du crédit de leur liste. En aucun cas le solde de la Liste ne peut devenir débiteur.

#### **Article 7.6 : Retrait des produits en magasin**

Les produits pouvant être retirés en magasin sont les suivants :

- Produits payés par le donateur ou le Bénéficiaire (Futurs parents), et disponibles en magasin.
- Produits reçus suite à une commande validée par le Bénéficiaire (Futurs parents), en ligne ou en magasin, et dont la bonne réception a été confirmée au Bénéficiaire.

Les retraits importants seront effectués sur rendez-vous pris au minimum 24 heures à l'avance, afin de permettre une préparation optimale des produits en magasin. En cas d'indisponibilité définitive d'un produit, le magasin proposera soit un produit similaire en caractéristique et en tarif, soit la suppression de l'article.

#### **Article 7.7. : Durée de validité de la Liste de Naissance**

La Liste de Naissance créée par le Bénéficiaire (Futurs parents) sera valable pour une durée de 6 mois après la naissance de l'enfant. Dans l'éventualité où la grossesse ne serait pas menée à terme, le Bénéficiaire est invité à se rapprocher du responsable Liste de Naissance du magasin dans lequel il avait ouvert la Liste de Naissance.

#### **Article 7.8 : Clôture de la Liste de Naissance**

La Liste de Naissance sera automatiquement clôturée à l'arrivée du terme de celle-ci, soit 6 mois après la naissance de l'enfant.

Le Bénéficiaire (Futurs parents) peut également clôturer sa Liste de Naissance de façon anticipée s'il en fait la demande.

Dès la clôture de la Liste de Naissance, le Bénéficiaire (Futurs parents) recevra un avoir dont la valeur représente 10% du montant global de la Liste de Naissance, hors soldes, hors promotions, hors textiles enfants et maternité Orchestra et Prémaman et hors couches Prémaman.

Cet avoir sera délivré immédiatement et sera valable 12 mois après la clôture de la Liste. Par ailleurs, un état complet de la Liste de Naissance pourra être remis au Bénéficiaire (Futurs parents).

Dans l'hypothèse où une part de la Participation libre, inscrit dans votre Cagnotte, ne serait pas utilisée, deux possibilités sont laissées au Bénéficiaire (Futurs parents) :

1. Le Bénéficiaire (Futurs parents) dépense immédiatement en magasin Orchestra-Prémaman le montant restant.
2. Le Bénéficiaire choisit de recevoir l'intégralité du montant via un avoir édité en magasin, sans bénéficier des 10% susvisés. Cet avoir sera valable 6 mois dans le magasin qui l'aura édité.

**Clôture de la Liste par Orchestra :** En cas d'utilisation illicite, frauduleuse, abusive, fautive ou détournée de leur Liste par les parents, celle-ci pourra être clôturée de plein droit par Orchestra. Les parents en seront informés par Orchestra par courrier électronique et seront invités à faire part de leurs observations écrites adressées à Orchestra par courrier postal dans un délai maximum de 15 jours. A défaut pour les parents de justifier dans ce délai de l'utilisation licite ou régulière de leur Liste de Naissance, ces derniers seront redevables du paiement à Orchestra des sommes éventuellement à la charge d'Orchestra résultant directement ou indirectement de l'utilisation illicite, frauduleuse, abusive, fautive ou détournée de leur Liste par les parents. Le cas échéant, les fonds seront, passés ce délai, acquis à Orchestra, qui pourra les restituer aux donateurs sur simple demande de ces derniers, déduction faite de tout prélèvement non comptabilisé ou des sommes dues à Orchestra par les Parents en application des présentes.

En cas de Solde débiteur lors de la clôture : Les parents reconnaissent demeurer redevables auprès d'Orchestra de toute somme susceptible d'être inscrite au débit de leur Liste et résultant notamment des annulations ou contestations de versement, défauts d'encaissement ou de provision concernant les dons effectués. Les parents font leur affaire du recouvrement auprès d'un donateur de toute somme résultant notamment d'une annulation, contestation de versement, défaut d'encaissement ou de provision relatifs à son don suite à une commande effectuée.

### **Article 8. Engagements d'Orchestra**

Orchestra héberge et met gratuitement à disposition des parents à l'ouverture de leur Liste de Naissance un espace en ligne leur permettant de :

- Créer une pré-liste de naissance en ligne.
- Adhérer au Club Orchestra en ligne pour une durée de 1 ou 2 ans.
- Gérer une liste existante (créée sur le site ou en magasin) :
  - Ajouter des produits,
  - Supprimer des produits,
  - Commander des produits (selon stocks disponibles).
- Visualiser leur Liste de Naissance, pour rendre accessibles à leurs proches et amis les informations relatives à la liste des Produits sélectionnés (désignation, prix et photo si existante).
- Participer sur une liste de naissance en versant une contribution.

Orchestra met à disposition les produits commandés en ligne par les parents dans le magasin sélectionné lors de la création de la pré-liste. Vous pourrez modifier le magasin de destination au cours de la durée de vie de la Liste de naissance à condition de ne pas avoir de commande(s) d'article(s) en cours.

En magasin peut aussi être effectuée une réservation physique, et/ou des commandes spéciales auprès de fournisseurs si le produit n'est pas disponible en magasin.

Orchestra ne peut garantir la stabilité des prix CLUB indiqués sur le site dans la mesure où ces prix peuvent évoluer entre le moment du don et celui de l'achat éventuel par les parents du Produit désigné par le donateur ou de sa commande en ligne. Le prix CLUB garanti est celui du jour du passage de la commande de l'article en ligne par le Parent/ Bénéficiaire ou lors de son achat ou commande en magasin.

### **Article 9. Engagements des utilisateurs de la Liste de Naissance**

Les Utilisateurs s'engagent à respecter les présentes Conditions Générales et les règles d'utilisation de la Liste de Naissance. Les Utilisateurs s'interdisent de rechercher la responsabilité d'Orchestra du fait du contenu d'une Liste de Naissance et notamment renoncent expressément à toute action contre Orchestra fondée sur leurs droits, de quelque nature qu'ils soient (notamment à la protection de leur image, de leur considération, de leur vie privée, de leur propriété intellectuelle, etc.).

## Article 10. Engagements des parents

Un utilisateur acquiert la qualité de « parent » au sens des présentes lorsqu'il a transmis en magasin les informations, signé la Convention de Liste de Naissance, et accepté les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du service Liste de naissance Orchestra-Prémaman.

La consultation aux fins de suivi et gestion de la Liste de Naissance en ligne nécessite l'indication par les parents de leurs Identifiants composés d'une adresse de courrier électronique et d'un mot de passe personnels et confidentiels, modifiables à tout moment par eux seuls, ainsi que leur nom, prénom, date probable ou effective de la naissance de leur(s) bébé(s), numéro d'adhérent carte Club, moyen de paiement et adresse de livraison de la carte Club en cas d'achat de la carte Club en ligne. Les parents s'engagent à prendre toutes les mesures propres à assurer la sécurité et la confidentialité de leurs Identifiants. Ils acceptent et reconnaissent que les opérations effectuées au moyen de ces Identifiants sont en toute hypothèse réputées être effectuées par les parents ensemble. Les parents s'engagent à notifier sans délai à Orchestra toute utilisation par un tiers de leurs Identifiants et demeurent responsables d'une telle utilisation jusqu'à la réception par Orchestra de ladite notification. En tout état de cause, Orchestra pourra suspendre ou résilier de plein droit et sans préavis l'accès par les parents à leur Liste de Naissance en cas de manquement par ces derniers à quelque des dispositions des présentes conditions.

Les parents déclarent avoir conservé une copie des contenus diffusés sur leur Liste de Naissance et mis en ligne sur le site, à leur demande et sous leur responsabilité, et renoncent à rechercher la responsabilité d'Orchestra en cas d'altération, mauvaise qualité, perte ou destruction de ces contenus ou du fait de la mise en ligne de ces contenus.

Les parents s'engagent à confirmer leurs commandes par le dépôt d'un acompte de 30% à la commande, en magasin et en ligne sur le site [https://listedenaissance.orchestra.fr/benef/?loc=fr\\_FR](https://listedenaissance.orchestra.fr/benef/?loc=fr_FR).

## 11. Retour des articles et droit de rétractation

Pendant le délai d'un mois suivant la livraison du produit, le client pourra se faire rembourser un article défectueux, sur simple demande selon les modalités suivantes : le client dispose de la possibilité de retourner l'article en question auprès du magasin où il l'a retiré. L'article sera alors soumis à l'expertise du Service Qualité qui jugera du bien-fondé de la demande.

Si la réponse est positive, l'indemnisation du Client se fera sous forme de chèque cadeau, y compris pour les frais de ports engagés pour le retour de l'article sous réserve d'en fournir le justificatif.

Conformément aux dispositions de l'article L121-21 du Code de la consommation relatif aux ventes à distance, le client peut aussi faire usage de son droit de rétractation en remplissant le formulaire qui se trouve [ici](#) dans le délai de 14 jours francs après sa commande d'articles en ligne.

Le nouvel adhérent dispose aussi d'un droit de rétractation pour se faire rembourser son adhésion, et ce sur demande auprès du Service Client. L'adhérent aura le choix de se faire rembourser l'intégralité des articles achetés au prix Club et du coût éventuel de livraison dans ce délai de 14 jours (tous les articles, qu'ils aient été achetés dans les magasins Orchestra ou sur [www.shop-orchestra.com](http://www.shop-orchestra.com)). Il ne pourra pas conserver les articles, ni payer la différence de prix et s'il le souhaite il est libre de repasser une commande sur [www.shop-orchestra.com](http://www.shop-orchestra.com), ou faire un achat en magasin à prix Boutique. Le Service Client sera en mesure de vérifier dans les systèmes si l'intégralité des tickets de caisse et justificatifs de commandes Web et donc des articles, a été restituée par le client.

Si le délai de quatorze (14) expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, l'Utilisateur peut exercer son droit de retour le premier jour ouvrable suivant. Pour exercer ce droit, il doit contacter le Service Client Orchestra via le formulaire de rétractation téléchargeable [ici](#). L'Utilisateur sera remboursé dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa demande de rétractation, et en tout état de cause après restitution des biens ou sur fourniture d'un justificatif probant de réexpédition des marchandises à la société Orchestra.

## **12. Propriété Intellectuelle**

L'intégralité des contenus (textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images, etc.) affichés, sur le site et le service Liste de Naissance, sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable d'Orchestra. Toute reproduction totale ou partielle de ces contenus est strictement interdite.

## **13. Garantie et Responsabilité**

Orchestra ne peut garantir le fonctionnement ininterrompu du service en ligne Liste de naissance et ne peut être responsable des indisponibilités, suspensions, dysfonctionnements du service, notamment lors de sa maintenance, de sa mise à jour ou en cas de problème dû au réseau Internet. Orchestra garantit le fonctionnement optimal du service sur les navigateurs de type Internet Explorer, Firefox, Chrome et Safari à condition de mises à jour régulières sur les ordinateurs des utilisateurs. Orchestra met en œuvre des moyens conformes à l'état de l'art destinés à éviter toute modification frauduleuse de la Liste de Naissance des parents.

Toutefois, les Utilisateurs reconnaissent que Orchestra ne saurait être tenu pour responsable, sauf cas de faute lourde prouvée, des consécutifs à des intrusions ou des altérations frauduleuses effectuées par des tiers non autorisés dans le Service, des temps de réponse anormalement longs ou à un fonctionnement ralenti du service ; des pertes, des détériorations ou une destruction accidentelle des données constituant la Liste de Naissance ou des courriers électroniques échangés entre les utilisateurs et Orchestra, y compris les éventuels frais de récupération, de reproduction, ou de réparation de ces données ou messages. Orchestra ne peut voir sa responsabilité engagée qu'à la condition que soit rapportée la preuve d'un manquement fautif de sa part à ses obligations telles que stipulées aux présentes. En tout état de cause, Orchestra ne sera pas responsable des dommages indirects subis par l'utilisateur ou par un tiers du fait de l'utilisateur, notamment les pertes financières et/ou de revenus et/ou de bénéfices et/ou de profit espéré et/ou de chance et/ou des troubles à l'image. Toute information ou conseil fourni par Orchestra ne saurait être interprété comme une quelconque garantie.

## **14. Divers**

Orchestra peut modifier à tout moment le service Liste de Naissance et sa responsabilité ne saurait être recherchée du fait de telles modifications. Orchestra peut modifier à tout moment les présentes conditions générales. Les modifications entreront en vigueur dès leur mise en ligne sur le site. Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme. En cas de litige les tribunaux Français seront seuls compétents. En cas de litige ou réclamation, l'utilisateur s'adressera à Orchestra SA pour obtenir une solution amiable.

## 15. Identification du Vendeur et Editeur

Le Service est proposé par Orchestra SA, éditeur et hébergeur du Site [https://listedenaissance.orchestra.fr/benef/?loc=fr\\_FR](https://listedenaissance.orchestra.fr/benef/?loc=fr_FR). Orchestra SA. SA au capital de 23.100.060 Euros, dont le siège social est situé 200 avenue des Tamaris, ZAC St Antoine, à Saint Aunès (34130), immatriculée en France au RCS de Montpellier sous le numéro B 398 471 565, N° de TVA intracommunautaire : FR93398471565, ci-après dénommée «Orchestra». Pour contacter Orchestra : rubrique contactez-nous sur : [www.shop-orchestra.com](http://www.shop-orchestra.com).